

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY MP DIMS, a.s.**

### **1. Závaznost všeobecných obchodních podmínek**

1.1 tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti MP DIMS, a.s., 75701 Valašské Meziříčí, Hranická 20/20, IČ 29391181, vedené Krajským soudem v Ostravě, odd.B, vložka 4490, (dále jen „prodávající“), jsou nedílnou součástí každé Kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a libovolným obchodním partnerem jako kupujícím či jiným odběratelem (dále rovněž „kupující“) pokud nebude výslovně písemně ujednáno jinak.

1.2 Ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

1.3 Tyto VOP se vztahují na každou nabídku prodávajícího, na každou objednávku potvrzenou prodávajícím a každou kupní smlouvu uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím, pokud se prodávající a kupující nedohodnou jinak.

### **2. Práva a povinnosti smluvních stran**

2.1 Prodávající se smlouvou zavazuje dodat kupujícímu zboží dle specifikace ve smlouvě se všemi doklady, které se ke zboží vztahují a umožnit kupujícímu nabýt vlastnická práva v souladu se smlouvou. Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu a převzít dodané zboží v souladu se smlouvou.

2.2 Prodávající se uzavřením smlouvy nezavazuje k instalaci zboží, jeho montáži, zabudování nebo poskytnutí jiných obdobných služeb.

### **3. Uzavírání Kupních smluv**

3.1 Smlouva se uzavírá písemně okamžikem akceptace objednávky prodávajícím, o čemž vydá kupujícímu (zákazníkovi) potvrzení. Potvrzení objednávky obdrží zákazník e-mailem nebo faxem.

3.2 Prodávající si vyhrazuje, že v případě jakékoli změny provedené kupujícím v prodávajícím předložené nabídce, není kupní smlouva uzavřena, nepotvrdí-li takovouto novou nabídku prodávající zpět kupujícímu. Tímto se pro smluvní vztahy podle těchto VOP vylučuje použití § 1740 odst. 3 NOZ.

### **4. Místo, způsob a čas dodání zboží, výhrada vlastnictví**

4.1 Místem dodání je místo dohodnuté v Kupní smlouvě.

4.2 Objednané zboží je od prodávajícího nebo jím zajištěného dopravce oprávněn převzít pouze kupující a je povinen převzetí písemně potvrdit.

4.3 Prodávající je oprávněn pozastavit dodání zboží kupujícímu, pokud je kupující v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky prodávajícímu za kupujícím do doby, než budou tyto pohledávky uhrazeny. Lhůta dodání tohoto zboží začíná nově běžet od úhrady pohledávky prodávajícího, s jejímž zaplacením byl kupující v prodlení.

4.4 Vlastnické právo a vlastnictví ke zboží přecházejí na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny zboží. Je-li kupní cena uhrazena před dodáním zboží, nabývá kupující vlastnické právo ke zboží v okamžiku dodání zboží.

### **5. Kupní cena a platební podmínky**

5.1 Cena zboží a platební podmínky jsou uvedeny v Kupní smlouvě.

5.2 Ke kupní ceně bude připočteno DPH, náklady na dopravu zboží kupujícímu, poštovné či jiné poplatky. Veškeré tyto náklady nese kupující.

5.3 Za den zaplacení je považován den připsání fakturované částky na účet prodávajícího. Při nedodržení lhůty splatnosti bude kupujícímu účtován úrok z prodlení za každý den ve výši **0,05%** z celkové dlužné částky.

5.4 Kupující není oprávněn zdržet část nebo celou kupní cenu z důvodu jakýchkoli reklamací zboží či z důvodu jakýchkoli pohledávek vůči prodávajícímu.

5.5 Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy kupujícím s okamžitou účinností písemným oznámením. Odstoupení od smlouvy pro porušení povinností v dalších případech se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.

### **6. Dodací podmínky, přechod nebezpečí škody na zboží**

6.1 Prodávající je povinen dodat zboží ve sjednané lhůtě. Pokud se na straně prodávajícího vyskytnou nečekané překážky či skutečnosti, jež nemohl rozumně předvídat, prodlužuje se termín o dobu trvání takovýchto nečekaných skutečností či překážek. Prodávající je oprávněn dodat zboží kdykoli ve sjednané lhůtě, a to i po částech, a kupující je povinen takto dodané zboží převzít.

6.2 Zboží je dodáno kupujícímu v okamžiku, kdy si jej kupující převzal od prodávajícího nebo od dopravce zajištěného prodávajícím. Pokud dopravu zboží organizuje kupující, je zboží kupujícímu dodáno v okamžiku jeho předání prvnímu dopravci. Dokladem o dodání zboží je obvykle dodací list nebo jiný doklad prokazující, že zboží bylo dodáno kupujícímu nebo předáno k přepravě.

6.3 Prodávající neodpovídá za škody na zboží vzniklé při jeho přepravě, pokud ji nezajišťuje.

### **7. Odpovědnost za vady a škodu, záruka za jakost**

7.1 Prodávající odpovídá kupujícímu za vady zboží, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

7.2 Reklamacie se uplatní v provozovně prodávajícího a to současně s předložením faktury za zboží nebo dodacím listem.

7.4 Zjevné vady zboží a kvantitativní reklamacie je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu neprodleně, nejpozději však ve lhůtě 3 dnů od převzetí dodávky.

7.5 Kupující má právo volby nároku z vad zboží.

7.6 Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží ve lhůtě 24 měsíců ode dne dodání zboží. Záruka se nevztahuje na opotřebitelné části zboží a úkony kupujícího (nevhodná a neoprávněná manipulace, nevhodné skladování, použití či obsluhu).

7.7 Prodávající i kupující jsou povinni učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby v souvislosti s uzavřením smlouvy nemohlo dojít ke vzniku škody, případně vzniklá škoda byla co nejmenší. Je-li prodávajícím písemně reklamace uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání chybějícího nebo bezvadného zboží nebo slevu z kupní ceny, případně další nároky dle zákonných ustanovení. Odstoupit od smlouvy může kupující pouze v tom případě, že dodáním vadného zboží byla kupní smlouva porušena podstatným způsobem. Právo odstoupit od smlouvy však nevzniká, pokud kupující není schopen vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel.

7.8 Ostatní práva a povinnosti smluvních stran ve věcech odpovědnosti za vady se řídí ustanovením občanského zákoníku.

7.9 Zaplacením smluvní pokuty či jiné smluvní sankce hrazené prodávajícím kupujícímu zaniká nárok kupujícího na náhradu škody.

7.10 Prodávající neodpovídá za škody kupujícímu vzniklé vyšší mocí – přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy, války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje, stávky, rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy, havárie nebo jiné poškození nebo poruchy příslušného výrobního nebo distribučního zařízení.

## **8. Ochrana osobních údajů**

8.1. Prodávající prohlašuje, že veškeré poskytnuté osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím. Žádné z poskytnutých osobních údajů, které kupující prodávajícímu poskytne pro vznik obchodního vztahu, nebudou vědomě žádným způsobem jinak zveřejněny a poskytnuty třetím osobám, pokud to není nezbytné pro plnění smluvního vztahu.

8.2. Prodávající vždy postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech a dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do života subjektu údajů. Veškeré osobní údaje kupujícího, jsou poskytnuty dobrovolně na základě svobodného rozhodnutí a jsou poskytnuty prodávajícímu za účelem splnění objednávky.

Jedná se o tyto údaje:

- jméno, příjmení, je-li kupujícím fyzická osoba, název společnosti, jméno a příjmení kontaktní osoby, pokud jde o firmu,
- adresa bydliště kupujícího, je-li kupujícím fyzická osoba, adresa sídla a adresa místa plnění, je-li kupujícím podnikatel,
- IČO, DIČ,
- telefonní číslo, e-mailovou adresu,
- ID datové schránky
- číslo bankovního účtu
- podpis nebo elektronický podpis.

Veškeré takto získané osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropské unie a Rady 2016/679 v účinném znění.

8.3. Prodávající, shromažďuje, zpracovává a uchovává tyto údaje v souladu s obchodním vztahem vznikajícím na základě těchto smluvních podmínek včetně vyřízení reklamace, a v souladu s Nařízením Evropské unie a Rady 2016/679 o ochraně osobních údajů, a v souladu s platnými zákony České republiky platném a účinném znění.

8.4. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, a to až do doby písemného odvolání souhlasu se zpracováním údajů subjektu údajů. Prodávající vymaže údaje subjektu údajů, který o to požádal až po uplynutí lhůt stanovených zákonem a upravujících obchodní vztahy. Odvolání souhlasu kupujícího o zpracování jeho osobních údajů, musí kupující zaslat písemně na e-mailovou adresu [gdpr@mpdims.cz](mailto:gdpr@mpdims.cz).

8.5. Podmínky zpracování osobních údajů a specifikace konkrétních osobních údajů, s jejichž zpracováním Kupující tímto vyslovuje souhlas, jsou definovány v bodě 8.2. těchto Všeobecných obchodních podmínek.

8.6. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu.

## **9. Obchodní sdělení**

9.1. Společnost MP DIMS a.s., jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje, tj. osobní údaje fyzických osob, údaje obchodních partnerů (zákazníci, dodavatelé) nebo osob, které za obchodní partnery jednají (zaměstnanci, členy statutárních nebo jiných orgánů)

9.2. Shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních údajů se řídí vnitřní směrnici Ochrana osobních údajů uveřejněnou na [www stránkách](http://www.stránkách) (sekce ke stažení).

## **10.. Ostatní ujednání**

10.1 Práva a závazky a právní postavení účastníků kupní smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem. Na kupní smlouvy dle těchto VOP se nevztahuje právní úprava obsažená v §§ 1799-1800 NOZ.

10.2 Každá změna, zrušení či zánik závazkového stavu z kupní smlouvy vyžadují písemnou formu

10.3 Odstoupením od kupní smlouvy nezanikají ustanovení o, úrocích z prodlení, smluvních pokutách a náhradě škody.

10.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Okresního soudu ve Vsetíně.

10.5 Veškeré změny smluvních ujednání jsou přípustné pouze v písemné formě.

10.6 Tyto VOP je prodávající oprávněn kdykoli změnit s tím, že změna bude oznámena na webových stránkách prodávajícího [www.mpdims.cz](http://www.mpdims.cz) nejméně 60 dní přede dnem účinnosti nových VOP a nové VOP tam budou zveřejněny.

10.7 Kupující má právo tyto změny odmítnout a ve lhůtě 15 dnů od zveřejnění nových VOP smlouvu vypovědět s 30-ti denní výpovědní lhůtou.

10.8. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.12.2018